

Grammatik

Angehörigenauskunft

Was sind Modalpartikeln?

Modalpartikeln sind **kleine Wörter**, die die **Haltung oder Stimmung des Sprechers** zeigen.

Sie verändern **nicht den Inhalt**, sondern **den Ton des Satzes**.



Modalpartikel	Funktion	Beispiel
ja	etwas als bekannt darstellen	„Das ist ja eine sehr belastende Situation.“
doch	widersprechen / beruhigen	„Ihre Tochter ist doch stabil.“
eben	etwas erklären	„Nach einer Kopfverletzung müssen wir eben beobachten.“
halt	etwas als gegeben darstellen	„Manchmal muss man halt abwarten.“
mal	etwas freundlicher formulieren	„Schauen wir uns das mal genauer an.“



Setzen Sie ein: ja / doch / mal / eben / halt

1) Schauen wir uns die Untersuchungsergebnisse _____ / _____ an.

2) Ihre Tochter ist stabil, das ist _____ / _____ ein gutes Zeichen!

3) Wir müssen den Zustand jetzt _____ / _____ einige Stunden beobachten.

4) Ich verstehe, dass Sie sich sorgen, wir kümmern uns _____ / _____ um Ihren Sohn.

Grammatik

Pille



Setzen Sie ein: ja / doch / mal / eben / halt

5) Wir müssen jetzt _____ / _____ / _____ abwarten.

6) Das ist _____ / _____ eine belastende Situation.

7) Das müssen wir _____ / _____ genauer untersuchen.

8) Wenn wir ein Röntgen machen, sehen wir die Verletzung _____ / _____ besser.



Setzen Sie ein: ja / doch / mal / eben / halt

1) Schauen wir uns die Untersuchungsergebnisse **mal / doch** an.

2) Ihre Tochter ist stabil, das ist **ja / doch** ein gutes Zeichen!

3) Wir müssen den Zustand jetzt **eben / halt** einige Stunden beobachten.

4) Ich verstehe, dass Sie sich sorgen, wir kümmern uns **doch / ja** um Ihren Sohn.



Grammatik



Pille



Setzen Sie ein: ja / doch / mal / eben / halt

5) Wir müssen jetzt halt / eben / mal abwarten.

6) Das ist ja / doch eine belastende Situation.

7) Das müssen wir eben / doch genauer untersuchen.

8) Wenn wir ein Röntgen machen, sehen wir die Verletzung eben / halt besser.



Modalpartikel	Funktion / Bedeutung	Beispiel im medizinischen Kontext
wohl	Vermutung ausdrücken	„Die Schmerzen hängen wohl mit der Entzündung zusammen.“
eigentlich	höfliche Nachfrage oder vorsichtige Kritik	„Wie lange haben Sie eigentlich schon diese Beschwerden?“
denn	macht Fragen freundlicher und interessierter	„Seit wann haben Sie denn diese Kopfschmerzen?“
schon	beruhigt oder relativiert eine Situation	„Das wird schon wieder besser.“
nur	etwas relativieren oder beruhigen	„Es ist nur eine leichte Gehirnerschütterung.“
einfach	etwas vereinfachen oder verständlicher machen	„Versuchen Sie einfach , sich heute auszuruhen.“
gar	verstärkt eine Aussage	„Sie haben gar keine neurologischen Ausfälle.“
bloß	Vorsicht oder Warnung ausdrücken	„Achten Sie bloß darauf, dass die Wunde sauber bleibt.“
ruhig	Erlaubnis geben, beruhigen	„Sie können ruhig Fragen stellen.“
halt	etwas als gegeben darstellen	„Nach einer Operation braucht der Körper halt Zeit zur Heilung.“

Abschlussquiz

Angehörigenauskunft



Es ist wichtig, beim Angehörigengespräch nicht auf die Emotionen einzugehen, damit man die medizinische Situation gut darlegen kann.

Richtig

Falsch

Es ist wichtig, beim
Angehörigengespräch nicht auf
die Emotionen einzugehen, damit
man die medizinische Situation
gut darlegen kann.

Falsch

Welche Formulierung ist professionell?

Die Oma hat einen Batzen Schlaganfall!

Jetzt haben wir den Salat!

Die Situation ist leider sehr ernst.

Da hätten Sie früher kommen müssen!

Welche Formulierung ist professionell?

Die Situation ist leider sehr ernst.



Angehörige sollten aktiv in das Gespräch einbezogen werden.

Richtig

Falsch



Richtig

Angehörige sollten aktiv in das Gespräch einbezogen werden.

Welche Formulierung ist am empathischsten?

Wir müssen jetzt mal abwarten.

Ich will da jetzt keine Vorhersage machen.

Der Patient wird von Monitoren überwacht.

Ich verstehe, dass Sie sich Sorgen machen.

Welche Formulierung ist am empathischsten?

Ich verstehe, dass Sie sich Sorgen machen.

Es kann doch nicht so schwierig sein, ein CT zu machen! Tun Sie endlich etwas!

Regen Sie sich nicht so auf, wir wissen schon, was wir tun!

Ich verstehe Ihre Sorge, wir untersuchen Ihre Frau und besprechen dann die weiteren Schritte.

Es kann doch nicht so schwierig sein, ein CT zu machen! Tun Sie endlich etwas!

Ich verstehe Ihre Sorge, wir untersuchen Ihre Frau und besprechen dann die weiteren Schritte.



Um zu Deeskalieren hilft es:

- ✓ Emotion(en) erkennen
- ✓ Verständnis ausdrücken
- ✓ Information geben

Richtig

Falsch



Um zu Deeskalieren hilft es:

- ✓ Emotion(en) erkennen
- ✓ Verständnis ausdrücken
- ✓ Information geben

Richtig



Modalpartikel verändern die sachliche Information und sollen daher vermieden werden.

Richtig

Falsch

Modalpartikel verändern die sachliche Information und sollen daher vermieden werden.

Falsch