

Lernziel: Ich erfahre was Wellness bedeutet und wo es in Österreich Thermen gibt. Ich kann mich telefonisch beschweren und sagen, was ich lieber machen würde.

1. Welche Arten von Wellness gibt es?

Welche Wörter passen zu welchem Bild? Manche Wörter können Sie öfters verwenden.



Sauna,
Peeling,
Gesichtsmassage,
Kraffttraining,
Entspannung,
Aufguss,
Rückenmassage,
schwitzen,
Whirlpool,
Heubad,
Aquagymnastik,
Hautreinigung,
Stärkung des
Immunsystems,
ätherische Öle,
Warmsteinmassage,
Gesichtsmaske,
Wohlbefinden



Würden Sie auch gerne ein Wellnessprogramm machen? Welches Programm würden sie aussuchen? Was würden Sie nicht machen wollen?



Welche Wörter passen zusammen? Schreiben Sie möglichst viele Wortverbindungen auf.

tanken | Stress | lockern, entspannen, trainieren | reinigen |
sich eine Auszeit | Haut | Immunsystem | Verspannungen | Batterien/
Akkus | lösen | aufladen | Energie | vergessen | Kreislauf | abbauen
| anregen | Muskel | gönnen | Alltag | stärken, ankurbeln, anregen

Stress abbauen





Lesen Sie folgenden Werbetext eines Wellness-Hotels in Oberösterreich.

Der Weg in die Oasen des Wohlbefindens

Der Wellness-Urlaub ist so etwas wie eine kraftstrotzende Oase in der Wüste des Alltags. Nicht umsonst bezeichnen sich Thermen, Gesundheits- und Relax-Hotels oft als „Wellness-Oasen“. Das gilt auch für Oberösterreich. Wo im warmen Wasser die Sprudeldüsen sanft die Haut verwöhnen. Wo Massagen aus aller Herren Länder Muskeln lockern und Verspannungen lösen. Wo in der Sauna die Erinnerung an Stress und Belastungen im Nebel des Aufgusses verdampft. Dort werden die Akkus am effektivsten

wieder aufgeladen. Dort wird Oberösterreich zur wahren Kraftquelle.



Selbst eine kurze Auszeit puscht den Energielevel wieder in ungeahnte Höhen, wenn der Körper dabei rundum von Spezialisten verwöhnt wird. Mögliche Nebenwirkungen auf Geist und Seele sind durchaus erwünscht und ersparen uns Arzt und Apotheker.¹

Wussten Sie, dass ...?

Oberösterreich ist eines der 9 Bundesländer Österreichs. Mit 1.4 Millionen ist es bevölkerungsmäßig das drittgrößte Bundesland Österreichs. In Oberösterreich gibt es viele Wellness-Hotels wie z.B. die Therme Bad Ischl. Von 1849 bis 1914 war Bad Ischl sogar kaiserliche Sommerresidenz. 1853 verlobte sich Kaiser Franz Joseph an seinem 24. Geburtstag mit der damals 15-jährigen Elisabeth (spätere Kaiserin Sisi) in Bad Ischl.



Merkmale eines Werbetextes: Woran können Sie erkennen, dass es sich um einen Werbetext handelt? Fällt Ihnen in Bezug auf Wortwahl und Struktur etwas auf?

Merkmale des Werbetextes

| |
|--|
| |
| |
| |
| |



Sie waren in diesem Wellness-Hotel auf Urlaub.
Schreiben Sie eine Kundenrezension für
das Hotel und nehmen Sie Bezug auf den
Werbetext.

Tipp:
Geben Sie Ihrer Rezension einen Titel.

★★★★★ _____

Bin total begeistert. Wir waren 3 Nächte dort und haben uns richtig
entspannen können. Die Therme kann sich wirklich als „Wellness-Oase“
bezeichnen. Gleich beim Empfang ...

★★ _____

Von mir bekommt der Anbieter nur 2 Sterne. Die Unterkunft ist zwar schön,
aber unter „Wellness-Oase“ verstehe ich etwas anders. Thermalwasser soll-
te ja eigentlich warm sein, aber die Temperatur war viel zu niedrig und wir
haben den ganzen Tag nur gefroren. Am Abend ...



Sie waren mit dem Hotel überhaupt nicht zufrieden und möchten sich telefonisch beschweren. Ordnen Sie zunächst die Redemittel. Wer sagt was?

Von wegen „warmes Wasser verwöhnt die Haut“ ...
Ich versichere Ihnen, dass wir daran arbeiten werden.
Es wird nicht mehr vorkommen.
Also das habe ich mir wirklich anders vorgestellt.
Das mache ich nie mehr wieder.
Da ist es mir wirklich leid um's Geld.
Ich verstehe, dass es für Sie unangenehm war, aber ...
Wir hoffen, dass wir Sie bei Ihrem nächsten Besuch zufrieden stellen können.
Ich sehe überhaupt nicht ein, dass ich ...
Ich könnte Ihnen einen Gutschein als Entschädigung ausstellen.
Wie komme ich dazu, dass ich im Urlaub ...?
Das tut mir sehr leid, dass ...
Also „kraftstrotzende Oase“ kann man das wirklich nicht nennen.
Das ist mir sehr unangenehm, dass ...

| A | B |
|---|---|
| | |

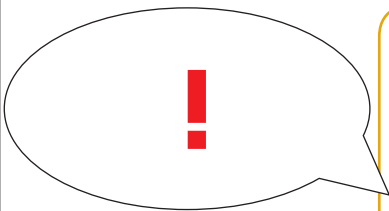


Führen Sie nun das Beschwerde-Telefonat und verwenden Sie die Redemittel.



Person A

warmes Wasser verwöhnt die Haut → kaltes Wasser, Kleinkind hat sich verkühlt
wahre Kraftquelle → zu viele Leute, wie Sardinen in der Sauna
Kraftstrotzende Oase → rutschige Fliesen, hätte mir fast das Bein gebrochen
Massagen aus aller Herren Länder → viel zu fest, blaue Flecken
Akkus aufladen → sich ständig ärgern müssen, jetzt muss ich mich mal von diesem Urlaub erholen



Person B

rutschige Fliesen → Putzpersonal hat gestreikt
kalte Wasser-Temperatur → Heizsystem kurzfristig ausgefallen, Stromausfall
zu viele Leute → Schulferien, Ferienzeit
Massage → Wirkung besser, wenn es etwas fest ist



Notizen:

Grid area for notes.

2. Wo kann man in Österreich einen Wellness-Urlaub machen?



Wellness wird oft in sogenannten Thermalbädern (auch kurz Therme genannt) angeboten. Eine Therme ist eine Badeanlage, in der natürliches, warmes Grundwasser verwendet wird. Das Thermalwasser wirkt entspannend auf die Muskulatur, anregend für den Kreislauf und lindert mit seinen mineralischen Bestandteilen chronische Erkrankungen der Gelenke, aber auch Rheuma oder Allergien.



Wussten Sie, dass ...?

Schon die Römer nutzten die Heilquellen der Ost-Steiermark, etwa in Bad Gleichenberg. Dies ist der älteste der steirischen Thermenorte, ein Kurort mit 170-jähriger Kurtradition, geprägt von Villen aus der Zeit der K.u.K.-Monarchie. In der Region wurde nach Erdöl gebohrt. Statt Öl fand man hier allerdings heißes Wasser, Thermalwasser aus teilweise über 3000 m Tiefe.²

Tipp:

Weitere Infos zu Lage und Ausflugszielen finden Sie z.B. auf Wikipedia.



Gehen Sie auf folgende Webseite und finden Sie die Informationen heraus: www.thermen.at

- Wie viele Thermen gibt es in den verschiedenen Bundesländern Österreichs?
 Wien: ____ Niederösterreich: ____ Oberösterreich: ____ Burgenland: ____
 Steiermark: ____ Kärnten: ____ Tirol: ____
- In welchem Bundesland gibt es die meisten Thermen? _____
 In welchem Bundesland gibt es die wenigsten Thermen? _____
 Gibt es ein Bundesland, in dem es keine Therme gibt? _____



Wählen Sie nun eine Therme auf der Webseite und recherchieren Sie Informationen zu folgenden Punkten:

- In welchem Bundesland liegt die Therme?
- Eintrittspreis?
- Wellness-Angebot?
- Welche Becken?
- Besondere Highlights?
- Ausflugsziele?
- Sehenswürdigkeiten?

Präsentieren Sie Ihr Ergebnis.



Lösungsblatt

(1) Stress abbauen; Muskel lockern/entspannen, trainieren; Haut reinigen; Immunsystem stärken/ankurbeln/anregen; Verspannungen lösen; Batterien/Akkus aufladen; Energie tanken; Alltag vergessen; Kreislauf anregen; sich eine Auszeit gönnen

Werbetext: viele Adjektive; viele Metaphern/bildhafte Beschreibungen; Übertreibungen; 3x Satzanfang mit „Wo“; Pointe am Schluss

Quellen

1 Oberösterreich Tourismus/www.oberoesterreich.at/Der Weg in die Oasen des Wohlbefindens. Online im Internet: URL: <http://www.oberoesterreich.at/aktivitaeten/ganzjaehrig/gesundheit-wellness/detail/article/akkus-aufladen-fuer-den-alltag-beim-wellness-urlaub-in-oberoesterreich.html> [2015-01-29]

2 INFO-Portal Marketinggesellschaft mbH./www.info-graz.at/Ausflüge zu den steirischen Thermen. Online im Internet: URL: <http://www.info-graz.at/ausfluege-steirische-thermen-kurzurlaub-therme-kinder-steiermark-ausflug> [2015-01-29]

Fotos: fotolia